

HXQC 2013 年度社会责任报告



北京大陆航星质量认证中心有限公司

二〇一四年二月二十五日

目 录

一、前言

二、HXQC 概述

(一)、基本信息

(二)、业务范围

(三)、组织机构及工作网络

(四)、公司治理

(五)、经营情况

(六)、人力资源和与认证业务的匹配

(七)、发展战略

三、HXQC 社会责任管理体系

四、HXQC 社会责任履行情况

(一)、遵纪守法、完善和健全公司治理结构

(二)、保障股东权益

(三)、坚持规范运作、诚实守信

(四)、努力创新、提升服务水平及能力

(五)、保护供方、客户权益

(六)、防范商业贿赂

(七)、环保节能减排

(八)、热心社会公益事业、服务社会

(九)、保障员工权益

五、结语

一、前言

履行社会责任是认证活动的本质要求，认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。北京大陆航星质量认证中心有限公司（英文简称 HXQC，以下简称 HXQC 或中心）始终将社会责任理念纳入到中心的整体战略中，在市场开发、业务运营、安全环保、法人治理、信息披露、职工权益保护等各方面能够切实履行应有的社会责任，在追求企业经济效益的同时，积极承担对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、员工、客户、供应商、社区等利益相关方所应承担的责任，注重企业社会价值的实现，较好的实现了国家、社会、股东、员工、客户、供方以及合作伙伴共赢，积极推进环境保护、资源节约与循环建设，热心参与社会公益事业，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，促进企业与社会、社区、自然的协调、和谐发展，为落实科学发展观，构建社会主义和谐社会做出了一定的贡献。

为全面反映 HXQC 2013 年在经营管理活动中履行社会责任方面的重要信息，依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》，结合本中心在履行社会责任方面的具体情况，特编制本报告。本报告是中心落实科学发展观，把社会责任融入企业的发展战略和经营管理，是中心参与构建社会主义和谐社会的自觉行动。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，能够加强社会各界对本中心的了解，同时使中心更广泛的获得各界的监督和建 议，以不断促进中心的进步与发展。

HXQC 社会责任报告为年度报告，所引用数据大部分为 2013 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准；本报告覆盖 HXQC 本部及所辖各分支机构；本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、HXQC 概述

（一）基本信息

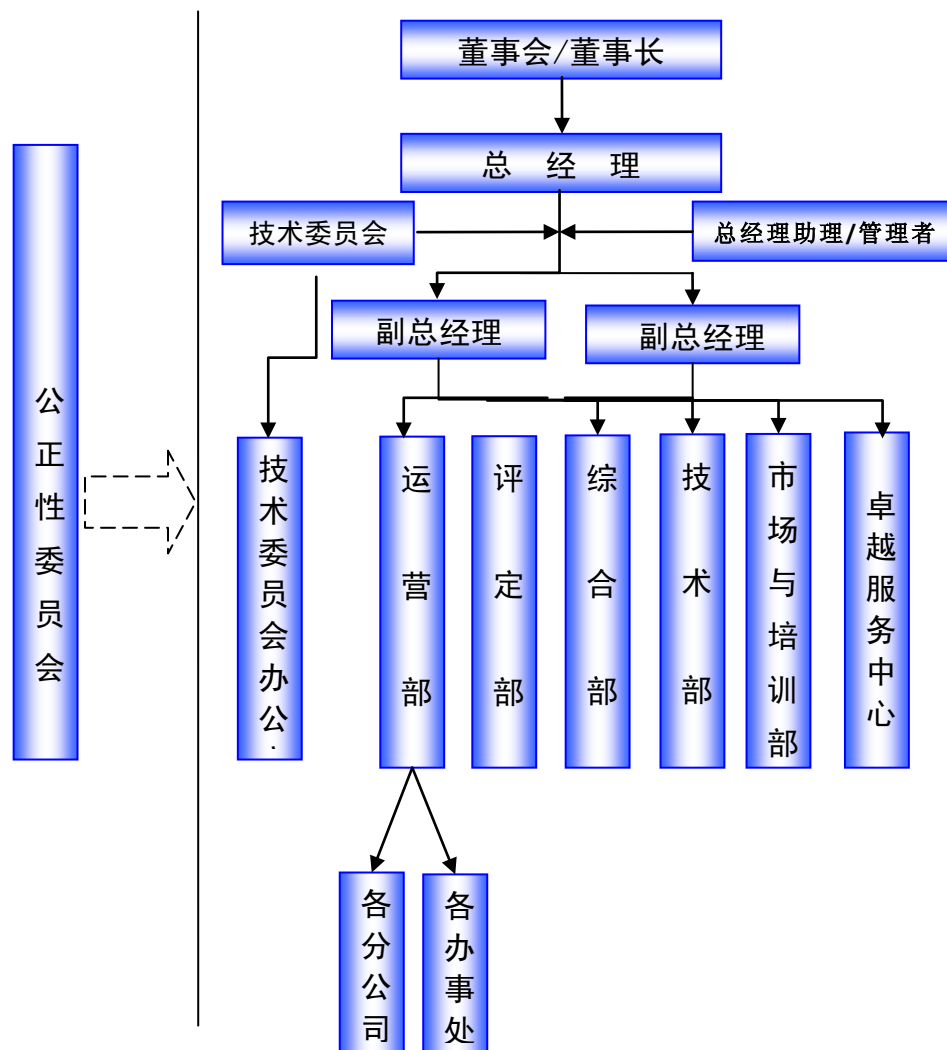
北京大陆航星质量认证中心有限公司（英文简称 HXQC）是在北京市工商行政管理局注册（注册号为：110108001469761），经中国国家认证认可监督管理委员会（中文简称国家认监委、英文简称 CNCA）批准（批准号为：CNCA-R-2002-045）、中国合格评定国

家认可委员会（中文简称国家认可委、英文简称 CNAS）和大洋洲认可委员会（英文简称 JAS-ANZ）认可的具有第三方公正地位的认证机构，可为组织提供第三方审核、第三方审核和公开培训、技术创新研发等服务。

（二）业务范围

HXQC 经 CNCA 的批准可开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系和食品安全管理体系四个认证领域。

（三）组织机构及工作网络



HXQC 现设有分公司 5 个，分别是：河北分公司、安徽分公司、山东分公司、泰州分公司、杭州分公司。

HXQC 现设有办事处 7 个，分别是武汉办事处、南通办事处、徐州办事处、武汉办事处、福州办事处、西安办事处、南昌办事处。

（四）公司治理

HXQC 按照“公司法”的规定设立，建立有股东会、董事会、监事会；另外根据行业特点和要求，设立有公正性委员会和技术委员会；各委员会均明确了相应职责和相互关系，规定了相应的运作方式，目前均能够正常有效地开展工作。

（五）经营情况

序号	项目	2013 年度（截止 2013-12-31）
1	营业收入	6426.6 万元
2	上缴税收	575.27 万元
3	实现利润	19.89 万元
4	有效证书数量（张）	7566（其中：Q：4225、50430：594、F：141、E：1566、S：1037）
5	认证客户数量（家）	6327

（六）人力资源和与认证业务的匹配

HXQC 总部现有员工 51，审核人员 332 人，其中专职审核员 124 人，兼职审核员 208 人，人力资源配置基本能够满足现有业务要求。审核人员具体配置和领域分布情况见下表：

领域	专职审核员（人）	兼职审核员（人）
Q	108	325
E	82	144
S	71	97
F	14	22（含实习）
H	11	2

（七）发展战略

- HXQC 使命：

提供有公信力的认证等高技术服务，致力于传播公平公正的价值观和管理文明，为客户及相关方创造价值。

- HXQC 价值观：

公正、友爱、责任

- HXQC 愿景：

成为受社会尊重、信任的第三方高技术服务机构和国际上有影响力的组织。

- HXQC 社会责任方针：

培养优良品德和卓越服务能力，致力于为客户、相关方和社会创造价值，努力营造和谐共赢的环境。

三、HXQC 社会责任管理体系

HXQC 从成立伊始便十分重视履行社会责任，且在相关规章制度中明确了相关社会责任的基本要求。在 2013 年度制定了 HXQC 规章制度体系建设规划，其中对 HXQC 社会责任的管理和实施进行了专项规划，并在相关制度文件中更进一步明细了对社会责任的要求、职责及管控方法。在社会责任管理体系的建设过程中，获证客户及相关方（公正性监督委员会、社区）参与了 HXQC 社会责任的识别、确定和制度设计工作，目前 HXQC 社会责任管理体系基本建立。

四、HXQC 社会责任履行情况

（一）遵纪守法、完善和健全公司治理结构

HXQC 严格遵照《公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》等相关法律和行业监管部门的相关法规，不断完善由股东大会、董事会、监事会和高级管理层构成的公司治理架构。股东大会、董事会、监事会和管理层根据《公司章程》赋予的职责，严格执行股东大会、董事会、监事会的召集、召开和议事决策程序，依法独立运行，履行各自权利和义务。

HXQC 在经营活动中能够认真遵守国家法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，依法纳税，并主动接受认监委等政府部门和社会公众的监督。

（二）保障股东权益

HXQC 始终按照现代企业制度的要求，通过建章建制，不断完善法人治理和内部的规范化管理，通过管理层经营责任制、责任审计制、定期的股东大会和监事会等多种措施，切实保障股东利益。HXQC 的中长期发展规划、每年度的经营计划、分配方案均经提交股东大会表决，企业经营情况每年度向股东大会报告。

（三）坚持规范运作、诚实守信

HXQC 为规范内部管理，保证认证活动公正、科学和规范的运作，按照 ISO/IEC17021 等认可规范的要求，在市场开发、业务运营、人员管理和风险防范方面均建立相应的规章制度和内部控制流程，明确了关键控制点；成立了内部控制建设领导机构和三个专项工作小组，定期进行流程测试和风险评价，并对内部规章制度不断进行修订和完善；另

外还定期组织对审核人员、业务人员和管理人员的培训，仅 2013 年就利用各种方式组织开展 50 余次各种专项培训，提高了员工的业务能力和职业素质；还建立了获证组织监督管理机制，明确了具体方法和手段，加强了认证活动全过程的控制，确保了认证活动持续保持符合性和规范性。

认证的公信力在于认证活动获得社会的认可和信任，HXQC 一直致力于以公平、公正、客观的方式开展认证活动。HXQC 为确保认证活动的公信力，制定了相关规章制度，并通过不间断的宣传和检查来要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以真诚的态度和规范的做法对待认证客户和相关方，主动接受地方两局和客户的监督，并保持与他们的沟通。2013 年 HXQC 再次修订了“市场开发自律规则和审核人员行为规范”，建立了审核质量现场复查机制，与重点业务地区的地方两局建立了联系热线，对全体认证客户进行了稽查回访和服务回访，通过这一系列活动有效地提升了政府、客户和社会公众对 HXQC 认可度和信任感。

2013 年度 HXQC 在 CNCA、地方两局非例行稽查和 CCAA 市场稽查中未发生违纪违规事件，未发生客户申、投折情况。

（四）努力创新、提升服务水平及能力

HXQC 一直努力追求创新，致力于提升服务水平和能力，为客户提供增值服务。近几年 HXQC 与国内外的相关大学之间保持着良好的合作关系。如：与北京建筑大学之间开展科研合作；与河北大学、齐鲁工业大学、西华大学技术监督学院合作开展认证行业及标准化专业技术人员的培训；与英国斯旺西大学和英国耶鲁学院合作开展新技术应用专项培训和标准化人才培养等。HXQC 借助国内外的专业技术力量，开展创新和新技术、新标准方面的研究工作，为社会和客户培训了一批标准化方面的专业人才，2013 年度为数家客户提供了有关标准化建设方面的技术服务。

为更好地提升自身能力，2013 年度 HXQC 与相关方合作成立“宝鸡创新研究院”，“南京大陆航星创新研究院”专门从事认证认可技术、标准化管理方面的研究和推广，并取得了令人振奋的好成绩。

HXQC 一直坚持开展 ISO 及其他国际标准化组织颁布标准的应用研究工作，始终站在科技创新、技术创新、标准研究、认证认可（合格评定）和开发应用的第一线，积极参与行业研究，主要成果有：宋治民监事在《中国认证认可》2013 年第 12 期发表了《小型企业该怎样应用 ISO9001》关键点解析；在《认证技术》2013 年第 12 期发表了《关于 ISO/CD9001 内容的商榷》。HXQC 审核员张丽萍编写的《以食品安全管理体系为有效

手段加强学校食堂食品安全管理》荣获 2013 年全国认证机构认可年会“二等奖”。

（五）保护供方、客户权益

HXQC 奉行“诚信为本、客户为重、持续改进、共创未来”，即：以诚信守誉为立业根本，不断听取客户的意见，努力改进服务质量和品质，力求实现合作双赢。HXQC 一直努力实现与供方、客户和社会的良好共存，共创财富、共享成果；注重与各方的沟通，与供方保持互惠互利合作共赢的良性关系，同时把客户的满意度作为衡量企业各项工作的准绳之一，重视与客户的共赢关系，恪守诚信，共同构筑合作与信用的平台；另外还坚持每年开展优秀认证客户和良好合作方的评选活动。

（六）防范商业贿赂

HXQC 根据国务院办公厅《关于开展治理商业贿赂专项工作的意见》等相关文件的精神和要求，依照制定的开展治理商业贿赂工作方案的要求，积极开展治理商业贿赂的专项工作，保护供方、客户权益。2103 年 HXQC 董事会、经营管理层、各部门及分支机构认真贯彻落实相关文件精神，对治理商业贿赂工作进行动员和部署，要求中心的员工，特别是中层以上管理人员积极参与到治理商业贿赂专项工作中去，坚决纠正和杜绝在经营管理工作中的不良行为，并加强员工的廉政教育，从完善管理制度、加强内控、内部稽查等方面，根除商业腐败的发生。

（七）环保节能减排

HXQC 积极践行环境友好及能源节约型发展，切实推进环境的可持续和谐发展。通过宣传、贯彻中心的环境保护政策，提高所有员工的环境意识，倡导绿色办公；倡导夏季少开空调，实施办公照明的分区管理，鼓励员工绿色出行，减少电能消耗和碳排放；在办公及审核过程中，积极采取多种措施，并制定信息化专项规划，大力推进无纸化办公。

HXQC 在现场审核过程中，采取多种方法向客户及相关方宣传 HXQC 的环保政策和理念，向客户和相关方施加影响。

（八）热心社会公益事业、服务社会

HXQC 努力在追求企业利润、创造股东财富的同时积极承担社会责任、创造社会财富。在兼顾全体股东利益的情况下，积极参与和支持社会公益活动，回报社会。在汶川和玉树抗震救灾中，HXQC 和广大员工积极捐款捐物，捐款金额达到 3 万余元；另外 HXQC 还积极参与助学活动，2010 年以来通过红十字会对内蒙古太仆寺旗等地的 12 名因家境贫困而濒临辍学危险的品学兼优儿童实施了捐助，此次捐助活动将持续到 12 名

学生高中毕业。2013 年度，在 HXQC 2014 至 2018 发展规划中更进一步明确了所倡导的公益事业方向和战略，成立 HXQC 社会公益事业工作小组，每年度制定公益事业支出专项预算，专门用于扶贫济困及支持各项公益事业，并跟踪评估实施绩效。

（九）保障员工权益

HXQC 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。HXQC 所有员工均已按照国家 and 地方有关法律法规与中心签订了《劳动合同》或《劳务合同》，并按照国家 and 地方法律法规为全部员工办理了医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险，另外还为每位审核人员购买了意外伤害保险。

HXQC 秉持“人才即企业财富”的理念，制定专项计划不断提高员工薪资水平和福利待遇，吸引和保留高素质优秀人才，并为员工成长提供平等的发展机会和发展空间。

HXQC 注重与员工的沟通，尊重员工权利。中心倡导并推行“温馨企业文化”建设，定期召开员工座谈会，进行员工满意度调查，与员工共建《航星期刊》等内部刊物。

HXQC 不干涉员工信仰自由，不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等采取歧视行为，实行按劳分配、同工同酬，积极促进劳资关系的和谐稳定。为加强员工之间的沟通交流，丰富员工的娱乐生活，还定期组织各种文体活动。

HXQC 注重员工的劳动保护和权益保护，每年组织员工进行健康体检，并根据国家法律规定充分保障女职工的合法权益，员工享受带薪年假，另外每年还组织员工进行旅游。

HXQC 坚持不定期地对安全生产进行检查，并组织员工参加消防逃生等安全生产知识培训和演练，有效地提高员工的自我保护能力。最近三年，HXQC 未发生因违反安全生产所导致的工伤事故。

HXQC 注重员工培训与职业规划，积极开展职业技能培训，为员工提供成长与发展机会，激励员工贡献并与企业分享成功。

五、结语

本报告为 HXQC 首份社会责任报告，未来 HXQC 会更加坚定地把履行社会责任融入到中心的发展战略中，将企业的持续健康发展与企业价值观、人的价值观建设进行有机融合统一，从而推动社会环境的健康和道德水平的提高。

展望未来，HXQC 将着重从以下几个方面深入推进社会责任工作：

- 1、将社会责任要求纳入中心机制和制度建设的顶层设计中，完善社会责任管理的

长效机制。

2、加强全体员工优良价值观建设，培养优良品德；在认证业务活动中勇于承担责任，坚持诚信、公正、客观。

3、不断学习，努力创新，积极探索新的认证领域和新的服务方式，提升自身的服务水平和能力，为客户、相关方及社会创造更大的价值。

4、利用认证业务活动积极向客户、相关方及社会倡导环境保护理念，推广节能减排措施。

5、持续服务社会，积极参与社会公益事业，努力营造内外部和谐共赢的生存环境。

HXQC 真诚欢迎有关各方提出改进意见和建议！



单 位：北京大陆航星质量认证中心有限公司

地 址：北京市海淀区玉泉路甲 12 号玉海大厦 7 层

邮 编：100143

联系人：齐乐

电 话：010-88266216

邮 箱：zhb@hxqc.cn